



FORMATION EN PRESENTIEL ET/OU EN DISTANCIEL (SELON LE THEME)

LES BONNES PRATIQUES GLPI

Dernière mise à jour le 26/07/2023.

OBJECTIF

Cette formation a pour but d'évaluer l'utilisation actuelle de GLPI et indiquer la marche à suivre pour la mise en place d'une nouvelle organisation

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Prendre en main les fonctionnalités de la brique projet
- Acquérir les bonnes pratiques de la brique gestion
- Savoir implémenter GLPI

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux responsables informatiques, gestionnaires de parc informatique, techniciens maintenance et support informatique.

MODALITÉS D'ACCÈS

Vous pouvez vous inscrire pour suivre une de nos formations jusqu'à la veille de la date de démarrage si la formation est financée directement par votre entreprise ET si le nombre maximum de participants n'est pas atteint. Si la formation est financée via un OPCO, vous devez au préalable avoir obtenu un accord de ce dernier.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Formation présentielle ou distancielle dispensée par un formateur expert GLPI. La formation alterne des exposés théoriques, des démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets.

Tarif

NOUS CONSULTER

Réf.

GLPI

Contact

0465260114
nathalie.husson@univlearn.fr
<https://univlearn.fr/>

PRÉ-REQUIS

- Aucune connaissance particulière

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite PMR. De plus, nos conseillers sont disponibles pour vous accompagner dans vos démarches à travers nos partenaires. Nous sommes en mesure de mobiliser les expertises, les outils nécessaires pour vous accueillir, vous accompagner et vous former.



Niveau

Autres formations
professionnelles continues



Modalité

Présentiel



Effectif par session

2 mini > 8 maxi



Durée

14 heures / 2 jour(s)



PROGRAMME

Module 1 – Gestion du stock

- Pièces détachées

Module 2 – PLanning technicien

- Entité, tags et lieux

Module 3 – Gestion d'escalade

- Le Workflow

Module 4 – Gestion des gabarits et formulaires

- Déclaration incident : préremplissage du formulaire (modèle de poste, site d'affectation, contact...) suite indication N° de série

Module 5 – Connecteurs avec d'autres outils

- EasyVista

LES PLUS

Formation animée par un expert GLPI (15 ans. d'expérience)

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant base de données,
Linux, GLPI, LAMP, PowerShell

ÉVALUATION

Chaque module de cours est concrétisé par un TP afin de permettre l'acquisition d'un vrai savoir-faire sur tous les points abordés

ATTRIBUTION FINALE

Attestation Individuelle de Formation